

### **Serviceassistent (m/w)**

Als ständig wachsendes Unternehmen suchen wir engagierte Mitarbeiter am attraktiven Standort Berlin- Wilmersdorf, 800m vom Ku ´ damm entfernt.

Das Autohaus Krauthahn ist ein mittelständiges Unternehmen und repräsentiert die folgenden Marken: Bentley, Jaguar/Landover, Volvo und Hyundai. Wir verstehen uns als fachkundiger Ansprechpartner bei Neu- und Gebrauchtwagen sowie dem kompletten Aftersales-Geschäft mit Werkstatt und Teilevertrieb.

#### **Ihr Tätigkeitsbereich:**

- erste Kommunikationsstelle mit den Kunden in Bezug auf Werkstatttermine und weitere Wünsche
- Telefonannahme, Kassenführung und Abrechnung
- Abgleich der Werkstattkapazitäten und die Pflege im Terminplanungssystem
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Teil des Service-Teams und somit mitverantwortlich für die Bereitstellung eines adäquaten Service
- Repräsentation unserer Marken bei Kundenkontakten

#### **Unser Anforderungsprofil:**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung , wünschenswert im Bereich der Automobilindustrie
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Professionelles und sicheres Auftreten
- Positive und offene Ausstrahlung
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Organisationstalent, Selbstmanagement und Gewandtheit im Kundenkontakt
- Teamgeist und Kommunikationsstärke

#### **Das bieten wir Ihnen:**

- interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem bestehenden Team
- familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- die Sicherheit eines großen Unternehmens mit einer der Aufgabe angemessenen und leistungsgerechten Vergütung
- kurze Entscheidungs- und Kommunikationswege in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen
- Umfeld mit flachen Hierarchien, in dem sich Ihr Engagement wirklich lohnt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Möchten Sie ein wichtiger Bestandteil der Krauthahn-Familie werden? Dann bewerben Sie sich bei uns für diese Position. Bitte nennen Sie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und senden Ihre Bewerbung an: [schmiel@krauthahn-berlin.de](mailto:schmiel@krauthahn-berlin.de)

Bei Fragen steht Ihnen Herr Schmiel (Aftersales-Leiter) auch unter der folgenden Rufnummer zur Verfügung: 030-89600033.