

## Serviceberater (m/w/d)

Als ständig wachsendes Unternehmen suchen wir engagierte Mitarbeiter am attraktiven Standort Berlin- Wilmersdorf, 800m vom Ku ´damm entfernt.

Das Autohaus Krauthahn ist ein mittelständiges Unternehmen und repräsentiert die folgenden Marken: Bentley, Jaguar/Landrover und Volvo. Wir verstehen uns als fachkundiger Ansprechpartner bei Neu- und Gebrauchtwagen sowie dem kompletten Aftersales-Geschäft mit Werkstatt und Teilevertrieb.

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem bestehenden Team
- Familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Sicherheit eines mittelständigen Unternehmens mit einer der Aufgabe angemessenen und leistungsgerechten Vergütung
- Kurze Entscheidungs- und Kommunikationswege in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen
- Flachen Hierarchien, in dem sich Ihr Engagement wirklich lohnt
- Einen angenehmen Arbeitsplatz in zentraler Lage

### **Ihr Tätigkeitsbereich:**

- umfassende Serviceberatung am Fahrzeug
- Direktannahme der Kundenfahrzeuge
- Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- Ermittlung des Arbeitsumfangs und die Diagnose von Problemen
- Dokumentation der Annahme des Fahrzeugs, die Eröffnung des Werkstattauftrags und die Rechnungslegung
- aktiver Verkauf unserer Service- und Dienstleistungen
- Beratung unserer Kunden in allen Servicethemen
- Terminkoordination mit Kunden und dem Werkstatt-Team zur bestmöglichen Auslastung
- Erstellung sowie Nachverfolgung von Angeboten und die Optimierung der Serviceprozesse im Unternehmen

### **Unser Anforderungsprofil:**

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im Motorrad- bzw. Automobilhandel oder im Servicebereich
- idealerweise haben Sie Berufserfahrung als Serviceberater (m/w/d) und haben eine Zertifizierung zum geprüften Serviceberater (m/w/d)
- Gute PC-Kenntnisse und betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Sie bringen ausgeprägte Lernbereitschaft und fundiertes technisches Wissen mit
- hohe Einsatzbereitschaft und Kundenorientierung

**Kontakt:**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Möchten Sie ein wichtiger Bestandteil der Krauthahn-Familie werden? Dann bewerben Sie sich bei uns für diese Position.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Kündigungsfristen und Gehaltsvorstellungen vorzugsweise per E-Mail im PDF-Format an:

Frau Evelyn Reich (Assistenz der Geschäftsführung).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!